

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelési tájékoztató célja, hatálya

Az EsperAmo'90 Oktató és Szolgáltató Betéti társaság, rövidített nevén: EsperAmo'90 Bt (a továbbiakban: Adatkezelő) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe véve járjon el, megfelelően az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek, egyéb jogszabályoknak, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak.

Adatkezelő ezúton tájékoztatja honlapjának és oktatóközpontjának látogatóit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

2. Fogalom meghatározások

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges adat: faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, valamint az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, és a bűnügyi személyes adat;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

3. Adatkezelő adatai, elérhetőségei

Cégnév: **EsperAmo'90 Oktató és Szolgáltató Betéti társaság**, rövidített nevén **EsperAmo'90 Bt**

Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 93. fsz./2.

Képviselő / Adatvédelmi tisztségviselő: Forgács Mónika

Telefonszáma: +36-30/9-622-800

E-mail címe: foragacs.monika@esperamo.hu

4. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Amikor az Adatkezelő internetes szolgáltatásait használja, előfordul, hogy személyes adatai közül is átad valamennyit számunkra. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az említett törvények és szabályozások szerint, csak szükséges és elégséges mértékben használjuk fel az adatait.

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek a személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módokon kerülhetnek a kezelésünkbe:

- o aktuális tanfolyamunkra jelentkezik, vagy tanfolyamaink iránt érdeklődik;
- o megadja nevét, elérhetőségét vagy más szükséges adatát a jelentkezés során és választása szerint az azt követő tanfolyami kapcsolattartással kapcsolatosan;
- o az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatokról időnként automatikusan képződnek számítógépes „nyomok” szervereinken.

Adatkezelő csoportos és egyéni tanóráira név, telefonos elérhetőség és e-mail cím, számlaigény esetén számlázási név, cím és adószám megadásával lehet jelentkezni. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a jelentkezés során adott hozzájárulás. A jelentkezés feltétele az Adatkezelő Adatkezelési tájékoztatójának megismerése és az ennek igazolására szolgáló hozzájáruló nyilatkozat megtétele. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásának időpontjáig történik. A hozzájárulás visszavonása a foragacs.monika@esperamo.hu címre történő e-mail küldésével történhet.

Jelentkezését a honlapunkon található *Írj nekünk* linken keresztül vagy e-levelelben tudja részünkre megküldeni, leadhatja telefonon, illetve személyesen oktatóközpontunkban is, egy kizárólag előre megbeszélte időpontban (1106 Budapest, Fehér út 10. 8-as épület 1. em./32.).

1. E-levelelben leadásra kerülő jelentkezés esetén válaszlevelelben megküldjük a szükséges Adatvédelmi tájékoztatót és hozzájáruló nyilatkozatot.
2. Telefonon történő jelentkezés esetén előzetesen szóban tájékoztatjuk a szükséges adatok felvételének céljáról, majd a megadott e-mail címre válaszlevelelben megküldjük a szükséges Adatvédelmi tájékoztatót és hozzájáruló nyilatkozatot.
3. Személyes jelentkezés esetén, a helyszínen lehetőséget és időt biztosítunk megismerni az Adatvédelmi tájékoztatót és hozzájáruló nyilatkozatot.

Mindhárom eljárás esetében jelentkezésének befogadása csak az Adatvédelmi tájékoztatóban és a nyilatkozatban foglaltak tudomásulvételét és megértését követően, a hozzájáruló nyilatkozat megerősítő aláírásával történik.

Az egyéni vagy csoportos tanórákra történő jelentkezés során feltüntetett személyes adatokat a jelentkezési eljárás során célhoz kötötten kezeljük, és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően nyilvántartjuk. A személyes adatok nyilvántartásának célja az Adatkezelő szervezésében meghirdetett csoportos vagy egyéni tanórákra való jelentkezés, majd az azt követő tanulási folyamat során történő kapcsolattartás. Adatkezelő a jelentkezés során feltüntetett személyes adatokat a jelentkezés benyújtásának napjától számítva a nyilvántartásában megőrzi, abban az esetben is, amennyiben a jelentkezés eredménytelen marad. Amennyiben a jelentkező szeretné a nyilvántartásból töröltetni a személyes adatait tartalmazó jelentkezését, úgy írásban benyújthatja erre vonatkozó kérelmét, az adatkezelés céljából adott hozzájárulását visszavonhatja. A kérelem beérkezését követően az adatok haladéktalanul törlésre kerülnek.

4. Panaszkezelés

A benyújtott panaszok körében felmerülő adatok kezelésének jogalapja a közérdekű bejelentések kivizsgálása, a 2013. évi CLXV. törvényben meghatározottak szerint.

Telefonon vagy személyesen történő panasz esetén a bejelentésről hangfelvétel nem készül. A panaszfelvétel minden esetben írásban kerül rögzítésre, a bejelentő személyes adatainak megadásával és hozzájárulásával azok kezeléséhez és tárolásához. A telefonon megadott személyes adat (telefonszám, e-mail cím, lakcím) kizárólag az ügyintézéshez, valamint az érintett ügygel kapcsolatos tájékoztatásához szükséges.

A beérkező panaszokat egységesen, a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően az Adatkezelő képviselője kezeli. Az 1995. évi LXVI. törvény köziratokról, közlevéltárakról és magánlevéltári törvény alapján, a panaszbejelentések és közérdekű megkeresések tíz évig nem selejtezhetőek, így irattári megőrzésre kerülnek.

A panaszok, közérdekű bejelentésekben megadott személyes adatok további felhasználásra nem kerülnek. Statisztika készítése céljából kizárólag a bejelentésben szereplő kerületi adatok kerülnek felhasználásra, az utcanevek házszámok nem.

5. Adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók

Az adatok kezelésére kizárólag az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai jogosultak. Adatkezelő adatokat harmadik személynek kizárólag abban az esetben ad át, amennyiben azt törvény kötelezően előírja, vagy a felhasználó ehhez hitelt érdemlő módon hozzájárult. Adatkezelő a honlap karbantartására az Infografik Bt és DefWeb Kft a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, úgynevezett Infotörvény fogalmai alapján adatfeldolgozásnak minősülő szolgáltatásait veszi igénybe.

Az adatfeldolgozók az Adatkezelő utasításai alapján az Adatkezelő által kért technikai jellegű feladatokat végzik el.

6. Adatbiztonság

Adatkezelő a személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az azt adó személy esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. Adatkezelő kiemelt gondossággal törekszik a személyes adatok biztonságos kezelésére, ezért megtette azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakította azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelési és adatvédelmi jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek. Adatkezelő ezen intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén módosítja.

Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokat csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek ismerhessék, magas szintű hozzáférési ellenőrzések alkalmazása mellett.

7. A jelentkezők jogai a személyes adataik kezelésével kapcsolatban és e jogok gyakorlásának módja

Mindenki jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozói által feldolgozott adatairól, különösen azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Adatkezelő tájékoztatást csakis írásban, a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül adja meg; a tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által kötelezően előírt esetekben tagadja meg. Ebben az esetben Adatkezelő írásban tájékoztatja a tájékoztatást kérőt, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvényi rendelkezés alapján került sor, továbbá tájékoztatja arról is, hogy az erre vonatkozó döntéssel szemben milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető annak helyesbítése. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, a személyes adatot Adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatokat törölni kell, amennyiben

- azok kezelése jogellenes;
- az érintett személy a személyes adatainak törlését kéri, hozzájárulását visszavonja, kivéve a kötelező adatkezelés eseteit;
- azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, kivéve, ha annak adathordozóját levéltári őrizetbe kell adni;
- a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Az érintett személy a törlést, az adatkezelési hozzájárulásának visszavonását az Adatkezelőhöz benyújtott írásbeli kérelemmel kezdeményezheti.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről, illetve az ezekre irányuló kérés teljesítéséről vagy annak akadályáról az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban – a kérelem benyújtójának

hozzájárulásával elektronikus úton – értesíti a kérelem előterjesztőjét, a kérelem elutasítása esetén az elutasítás ténybeli és jogi indokaival, valamint a jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatással együtt.

A személyes adatok kezelése ellen az arra jogosult tiltakozhat,

- o ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az adatkezelő, az adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (a kötelező adatkezelés esetét kivéve),
- o ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik,
- o valamint a törvényben meghatározott egyéb esetekben.

Adatkezelő a tiltakozás kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja a kérelmet, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, amelyről a kérelmezőt írásban értesíti.

A tiltakozás jogossága esetén az Adatkezelő az adatkezelést megszünteti, az adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére az érintett személyes adatokat korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) panaszt benyújtani.

A NAIH elérhetőségei:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1/391-1400

Fax: +36-1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://naih.hu/>

Az érintettnek joga van más – különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti – európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az érintett – panasztételi jogától függetlenül – fenti jogsérelem esetén bírósághoz is fordulhat. Adatkezelő esetén az illetékes bíróság a Fővárosi Törvényszék, azonban az érintett a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek> Az érintett továbbá a pert a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindíthatja, amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van. Az érintett jogosult bírósághoz fordulni a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben is.

Kelt, Budapest, 2018. augusztus 01.

EsperAmo'90 Oktató és Szolgáltató Bt